

Formation Démarche et outils de 360° Feedback

Le 360° est un outil d'évaluation et de développement des compétences des managers. Il permet, à travers un questionnaire, de confronter **la propre perception** du manager à **celle de son entourage professionnel** (responsables hiérarchiques, collègues, collaborateurs... de 8 à 25 répondants), ce qui fournit une base puissante de progrès pour la personne.

L'utilisation du feedback à 360° implique un **ensemble de bonnes pratiques fortes** tant pour la communication amont (participant et évaluateurs), la manière d'interpréter les résultats et de restituer un profil, la présentation du projet et de ses objectifs au sein d'une entreprise, les axes d'utilisation qui doivent systématiquement être développementaux et non orientés « évaluation -sanction »... Au-delà de la certification aux outils, la formation met l'accent sur ces bonnes pratiques et la manière de les promouvoir.

Saville Consulting a conçu et distribue **deux outils** auxquels cette formation certifie :

Le 360° Odyssée



Le 360° Odyssée est un outil en ligne et flexible développé par Saville Consulting France. Il est souple en offrant la possibilité de modifier sur-mesure le modèle de compétences, les items ou le format du rapport pour s'adapter aux spécificités des entreprises (notamment lors de projets à forts volumes).

Caractéristiques :

- Facile à lire par le bénéficiaire et orienté compétences managériales
- Outil disponible en français, anglais, espagnol, portugais
- 3 versions différentes : managers, experts (sans management), managers de projets
- Grande flexibilité et possibilité d'adapter au modèle de compétences de l'entreprise

Le 360° Performance



C'est un outil en ligne d'évaluation 360° très complet établissant non seulement un comparatif sur 39 dimensions entre la perception du participant et celle de ses évaluateurs, mais en établissant également un benchmark avec plus d'un millier de managers internationaux.

Caractéristiques :

- Modèle de compétences large partagé avec la gamme Wave (*nota : la certification Wave en parallèle ou en préalable est fortement recommandée pour l'usage du 360° Performance*)
- Outil international disponible en 12 langues interopérables (passations et rapports)
- Possibilité de coupler l'analyse à un rapport de développement, proposant des actions de développement personnel sur-mesure pouvant être mises en œuvre par le bénéficiaire

Matin

- Introduction et objectif de la formation
- Caractéristiques générales d'un 360°
- Atouts et limites du 360°, conditions de réussite
- Etude du 360° Odyssée :
 - ✓ Construction de l'outil et calcul des scores
 - ✓ Interprétation et liens entre les compétences
 - ✓ Application au développement managérial

Après -
Midi

- Etude du 360° Performance :
 - ✓ Modèle de compétences (compétences comportementales, aptitudes...)
 - ✓ Présentation des scores et types d'évaluateurs dans le rapport
 - ✓ Liens avec Wave Styles Professionnels
- Etudes de cas et exercices de restitutions

Organisation : Des sessions inter-entreprises ont lieu 2 à 3 fois par an à Paris ; Des sessions intra-entreprise peuvent aussi être organisées (5 pers. min, nous contacter).

Formateur : La formation est animée par Yves-Marie Beaujouan, Directeur de Saville Consulting France et docteur en psychologie (concepteur de l'outil Odyssée et expert de Performance). Yves-Marie est également professeur associé à l'Université Paris Descartes.