

# Zoom sur un projet : Recrutement et mobilité internationale chez Degrémont

## LE CLIENT

Degrémont est une filiale du groupe Suez Environnement qui compte près de 5500 collaborateurs aux métiers très diversifiés aux quatre coins du globe.

Son objectif, proposer des solutions pour une gestion plus durable de l'eau. Elle fournit ainsi aux collectivités et aux industries des services et infrastructures pour le traitement de l'eau.

- › Production et traitement de l'eau potable, désalinisation
- › Recyclage des eaux usées
- › Problématiques industrielles de gestion de l'eau (micro-électronique, chimie, industrie pharmaceutique, etc.)

Degrémont est présent dans près de 70 pays et distribue ses solutions localement grâce à un réseau de plus de 30 filiales dans le monde. La mobilité internationale des collaborateurs est un enjeu fort.

## LEURS BESOINS

1. La direction générale des Ressources Humaines de Degrémont a décidé de se doter d'un outil psychométrique permettant d'évaluer la personnalité et les compétences comportementales (et plus particulièrement la capacité à accepter le changement d'environnement culturel) et d'améliorer les processus RH notamment dans le cadre de mobilités internes.
2. Degrémont souhaitait également former ses chargé(e)s RH aux techniques d'entretiens. Le but affiché était de requalifier les RRH en leur apprenant les bonnes pratiques pour conduire des entretiens de recrutement centrés compétences et des bilans de milieu de carrière orientés perspectives de développement.



**Notre but :** une seule et unique méthode de détection des compétences managériales dans les 70 pays où Degrémont est présent. Pour répondre à ce besoin, nous avons systématisé l'utilisation de Wave. Il s'est alors très vite imposé comme un outil permettant à nos partenaires RH dispersés sur les 5 continents de parler le même langage.

**Cristhiani CHITERO**  
HR Development & Employment Director chez DEGREMONT (Suez Environnement)

## NOTRE INTERVENTION

1. Dans un premier temps, six Responsables RH ont suivi la formation certifiant à notre questionnaire de personnalité Wave.
2. Saville Consulting France et Degrémont ont ensuite travaillé en étroite collaboration afin de mettre au point une formation sur mesure répondant aux besoins spécifiques des RH du groupe et adaptée à leurs enjeux métiers
3. La mission menée en France était en réalité le pilote d'un projet à plus grande échelle. La dernière étape a donc consisté en un déploiement sur 5 continents et auprès de plus de 40 Responsables RH de formations certifiantes au questionnaire de personnalité Wave

## LE RESULTAT

Limité dans un premier temps à groupe restreint de Responsables RH travaillant au siège de Degrémont, l'utilisation ce Wave s'est progressivement étendue dans les différentes branches RH du groupe.

L'interopérabilité linguistique de Wave, les multiples usages possibles en évaluation et développement et la possibilité notamment d'éditer des rapports différenciés et de compléter les questionnaires dans différentes langues ont facilité la création de nouveaux processus RH basés sur l'outil Wave au sein de l'entreprise. A l'heure actuelle, le nombre de personnes certifiées à Wave n'a cessé de croître et le projet de déploiement se poursuit.